

## 查看服务单

## 工单信息

服务单ID  
587723  
优先级  
中

主题  
商品描述中写的是4个VCPU 为什么我用91yun的测试脚本显示只有一个CPU ?  
部门  
技术支持

售后工程师  
客服

2017-08-19 (16:45)

你好

很抱歉之前的客服对您造成不好的体验，我们深感抱歉。  
目前看到您的问题已经解决，如果您还有其他问题请重新提交工单，会有其他客服专员回复。

魔方云@客服团队  
CubeCloud Chinese language customer service  
Welcome to use CubeCloud Computing !



yu hao  
客户

2017-08-19 (15:47)

你们对态度好的认定标准是什么 不骂人就算吗？  
明明是你们的问题，还要用质问的口气反问我，你可不可以告诉我，我反馈的问题是否属实？既然你们比较牛，那就牛吧，无需多言。

售后工程师  
客服

2017-08-19 (15:24)

请问哪句话有态度不好  
请问哪句话又说不解决了

魔方云@客服团队  
CubeCloud Chinese language customer service  
Welcome to use CubeCloud Computing !



售后工程师  
客服

2017-08-19 (15:23)

你好

已排除故障，原因SOLUSVM对我们的自制镜像出现了不兼容的情况，强制更新即可

魔方云@客服团队  
CubeCloud Chinese language customer service  
Welcome to use CubeCloud Computing !



yu hao  
客户

2017-08-19 (15:21)

态度真好，可以。你不解决也可以。我TM 50几台机器 不差这一台。

售后工程师  
客服

2017-08-19 (15:18)

如果是设置问题，我们会跟你要密码排查吗


魔方云@客服团队  
CubeCloud Chinese language customer service  
Welcome to use CubeCloud Computing !



 yu hao  
客户


2017-08-19 (15:17)

你们这有点故意忽悠小白的意思 这种硬性指标也会设置错误？

 yu hao  
客户

2017-08-19 (15:16)

12345678


 售后工程师  
客服

2017-08-19 (15:12)

你好  
请提供您的root密码

魔方云@客服团队  
CubeCloud Chinese language customer service  
Welcome to use CubeCloud Computing !



 售后工程师  
客服

2017-08-19 (15:08)

你好  
我已了解你的反馈，该问题我已移交给后端技术人员查看，  
请等待回复，谢谢。


魔方云@客服团队  
CubeCloud Chinese language customer service  
Welcome to use CubeCloud Computing !




 yu hao  
客户

2017-08-19 (15:02)

请告诉我 怎么看得出 是4个CPU ?

附件 (1)  
 33.png

 售后工程师  
客服

2017-08-19 (14:58)

你好  
请使用命令 lscpu  
谢谢

魔方云@客服团队  
CubeCloud Chinese language customer service  
Welcome to use CubeCloud Computing !



yu hao  
客户

2017-08-19 (14:56)

商品描述中写的是4个VCPU 为什么我用91yun的测试脚本显示只有一个CPU ?

IP Address: 220.184.203.2

附件 (1)

TIM20170819145530.png

## 关于

魔方云 (CubeCloud) 始于2016年，峰鸟科技旗下子品牌，与当今主流云计算解决方案保持同步，配备多名资深技术骨干，以保证您的业务正常运行。

## Client details

详细信息

子联系人

更改密码

历史邮件

-----

注销/退出

i@fncloud.net

关注公众号获取资讯

